



ISTITUTO COMPrensIVO "F. Torre"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
Via Nicola Sala, 32 82100 - BENEVENTO
Telefono 0824 1909602 - Fax 0824 1909614
e.mail bnic84500g@istruzione.it - bnic84500g@pec.istruzione.it



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca:
Dipartimento Generale per
Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei
fondi strutturali per l'istruzione
e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School

Al Personale Scolastico e famiglie alunni

Istituto Comprensivo "F.Torre"

marcello851@hotmail.it

Sito web dell'Istituto www.ictorrebn.edu.it

OGGETTO: Informativa attivazione "Servizio di Supporto psicologico" ATA, personale docente, studenti e famiglie

A seguito della sottoscrizione del Protocollo d'intesa in data 09/10/2020 tra il Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), questo Istituto ha provveduto ad attivare il Servizio di supporto psicologico rivolto a genitori, studenti docenti e personale ATA.

Ai fini dell'attivazione del servizio la scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di un esperto psicologo al termine della quale è stato individuato il Dott. Marcello Russo, professionista abilitato e iscritto all'Ordine degli Psicologi della Campania.

Le finalità del servizio sono:

- fornire un supporto psicologico individuale nel periodo di emergenza sanitaria da COVID-19;
- sostenere la persona, laddove mostri delle fragilità emotive, scarsa motivazione o difficoltà nell'affrontare questo periodo di emergenza e di forte destabilizzazione;
- supportare i genitori nella gestione dei figli a casa (conflittualità, organizzazione del tempo e dello spazio, difficoltà relazionali);
- supportare il personale scolastico nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici;
- rafforzare gli spazi di condivisione e di alleanza tra Scuola e Famiglia;
- sostenere docenti nella loro funzione educativa.

La prestazione offerta dal servizio riguarda:

- a. attività di ascolto e sostegno rivolto agli alunni
- b. colloqui di consulenza psicologica rivolti al personale scolastico, agli alunni e ai genitori degli alunni

Il Progetto prevede:

- a) Una fase iniziale ove il dott. Marcello Russo, a mezzo utilizzo della piattaforma Google Meet, presenterà ai Genitori e Personale scolastico dell'Istituto Comprensivo il progetto in videoconferenza e fornirà indicazioni per affrontare al meglio i problemi evidenziati dai presenti, secondo il seguente calendario:

Mercoldì 20 gennaio 2020:

- ore 15,00-17,00 docenti Scuola Primaria / Infanzia e ATA
- ore 17,00-19,00 genitori Scuola Primaria / Infanzia



ISTITUTO COMPRESIVO "F. Torre"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
Via Nicola Sala, 32 82100 - **BENEVENTO**
Telefono 0824 1909602 - Fax 0824 1909614
e.mail bnic84500g@istruzione.it - bnic84500g@pec.istruzione.it



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca:
Dipartimento Generale per
Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei
fondi strutturali per l'istruzione
e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School

Giovedì 21 gennaio 2020:

- ore 15,00-17,00 genitori Scuola Secondaria
- ore 17,00-19,00 docenti Scuola Secondaria

Venerdì 22 gennaio 2020:

- ore 15,00-17,00 docenti Scuola Secondaria ed infanzia
- ore 17,00-19,00 docenti Scuola Primaria e ATA

Sabato 23 gennaio 2020:

- ore 11,00-13,00 genitori Scuola Primaria / Infanzia
- ore 15,00-17,00 genitori Scuola Secondaria

b) Una seconda fase con l'attivazione, nel periodo 25/30 gennaio 2020, nella fascia oraria 14,00 / 19,00 dello "Sportello di ascolto" a cura del dott. Marcello Russo destinato al personale scolastico, ai Genitori ed agli Alunni interessati e richiedenti.

Per partecipare alle attività collettive ed individuali, programmate all'interno del **SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO**, è necessario inviare, una e-mail all'indirizzo psicologo.ictorrebn@gmail.com con i consensi informati compilati e firmati (allegati alla presente) entro e non oltre le ore 9,00 del 19 gennaio 2021 per la prenotazione delle attività della prima fase ed entro 22 gennaio 2021 per gli incontri individuali. L'attività svolta all'interno del servizio non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza per cui il consenso fornito è relativo alla partecipazione al servizio di supporto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico. Una volta effettuata la prenotazione, si riceverà una mail di conferma utilizzando l'account istituzionale dell'alunno cognome.nome@ictorrebn.gov.it riportante le indicazioni per partecipare all'incontro. Nel giorno dell'incontro si potrà accedere nella stanza virtuale di Meet unicamente nell'orario di prenotazione.

In caso di un numero eccessivo di richieste si terrà conto dell'ordine di arrivo delle prenotazioni per l'individuazione dei beneficiari del servizio.

In calce alla presente si riporta:

- Comunicato Informativo
- Informativa Privacy Famiglie e Personale Scolastico

Si allega modelli "CONSENSO INFORMATO PARTECIPAZIONE E TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E D.LGS. 101/2018 -SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO"

Il Dirigente scolastico

dott.ssa Maria Luisa Fusco

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 comma 2 del D.lgs.n.39 del 1993



ISTITUTO COMPrensIVO "F. Torre"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
Via Nicola Sala, 32 82100 - BENEVENTO
Telefono 0824 1909602 - Fax 0824 1909614
e.mail bnic84500g@istruzione.it - bnic84500g@pec.istruzione.it



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca:
Dipartimento Generale per
Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei
fondi strutturali per l'istruzione
e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School

SERVIZIO SUPPORTO PSICOLOGICO

COME FUNZIONA

È un momento di ascolto individuale per chiunque ne faccia richiesta (studentesse e studenti, docenti, genitori, personale ATA.)

PERCHE'

Per fornire un supporto psicologico individuale nel periodo di emergenza sanitaria covid-19, prevenire l'insorgere di forme di disagio, offrire un supporto genitoriale nella gestione dei figli a casa, rafforzare gli spazi di condivisione e di alleanza tra scuola e famiglia.

COME PRENDERE APPUNTAMENTO

1. Visualizzare la specifica informativa privacy "SERVIZIO SUPPORTO PSICOLOGICO "
2. Inviare una mail all'indirizzo psicologo.ictorrebn@gmail.com specificando "nome", "cognome", "classe" (solo per docenti e genitori) e allegando il Consenso Informato firmato.
3. Lo Psicologo risponderà alla e-mail concordando un appuntamento inviando il link per il collegamento.

Scarica l'applicazione MEET sul tuo cellulare.

Il giorno e l'orario stabilito, basterà cliccare sul link che ti è stato inviato alla tua casella di posta e sarai connesso con lo psicologo.



ISTITUTO COMPrensIVO "F. Torre"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
Via Nicola Sala, 32 82100 - **BENEVENTO**
Telefono 0824 1909602 - Fax 0824 1909614
e.mail bnic84500g@istruzione.it - bnic84500g@pec.istruzione.it



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca:
Dipartimento Generale per
Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei
fondi strutturali per l'istruzione
e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School

INFORMATIVA PRIVACY GENITORI E PERSONALE SCOLASTICO

“SERVIZIO SUPPORTO PSICOLOGICO”

Il presente documento è una informativa relativa all'attivazione del **SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO** promosso dall'Istituto Comprensivo “ F. Torre” di Benevento all'interno del quale potrà avvenire il trattamento di dati personali. Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata sul sito web istituzionale.

Nel corso del corrente anno scolastico 2020/21 l'istituzione ha avviato un servizio di supporto psicologico rivolto ai docenti, ai genitori, agli alunni e al personale ATA dell'I.C. “F. Torre” .

In merito ai trattamenti operati all'interno del servizio vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità del servizio è quella di supporto psicologico per rispondere a disagi e traumi derivanti dall'emergenza Covid-19 e per prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psicofisico, fornire consultazioni esperte favorendo l'attivazione di un processo di elaborazione dell'evento traumatico, favorire l'inclusione scolastica, la comunicazione, il dialogo, il confronto o più in generale il benessere e la salute di individui o di gruppi, rafforzare gli spazi di condivisione e di alleanza tra Scuola e Famiglia.
2. La prestazione offerta dal servizio attivato dalla scuola riguarda:
 - a. attività di ascolto e sostegno rivolto agli alunni
 - b. colloqui di consulenza psicologica rivolti al personale scolastico, agli alunni e ai genitori degli alunni

Le attività di cui al punto b. verranno svolte solo in presenza di consenso espresso con la firma dei moduli allo scopo predisposti.

3. L'attività del progetto verrà svolta con le seguenti modalità e strumenti:
 - a) Attività di counseling psicologico, educativo e familiare con prestazioni di psicologia scolastica e di parent training;
 - b) Azioni di teacher training per il supporto agli insegnanti nelle loro funzioni educative, attraverso strategie di intervento volte a migliorare il clima nel gruppo classe, e poter approntare strategie utili alla gestione di situazioni complesse.
 - c) Sportello d'ascolto psicologico per famiglie, alunni e personale scolastico con colloqui programmati.



ISTITUTO COMPrensIVO "F. Torre"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
Via Nicola Sala, 32 82100 - BENEVENTO
Telefono 0824 1909602 - Fax 0824 1909614
e.mail bnic84500g@istruzione.it - bnic84500g@pec.istruzione.it



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca:
Dipartimento Generale per
Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei
fondi strutturali per l'istruzione
e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School

I minori potranno accedere allo sportello previa autorizzazione scritta (consenso informato) da parte della famiglia. Il consenso dovrà essere espresso anche da genitori e personale scolastico che volessero usufruire del servizio.

4. L'attività svolta all'interno del servizio non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al servizio di supporto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.
5. Il titolare del trattamento nel seguito indicato sinteticamente come Titolare, è il Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo "F. Torre" di Benevento.
6. Il Responsabile per la Protezione dei Dati, nel seguito indicato sinteticamente come RPD, è il dott. Giovanni Nardone residente in Benevento ed ivi domiciliato in via Giustiniani n.18;
7. Ai fini dell'attuazione del servizio la scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di un esperto psicologo al termine della quale è individuato il Dott. Marcello Russo professionista abilitato e iscritto all'Ordine degli Psicologi della Campania che è stata nominata responsabile del trattamento (art. 4 – comma 1 – numero 8 – GDPR).
8. Con la nomina a responsabile del trattamento lo specialista ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico.
9. Il responsabile del trattamento dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.
10. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno:
 - a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
 - b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
 - c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
 - d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);



ISTITUTO COMPrensivo "F. Torre"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
Via Nicola Sala, 32 82100 - BENEVENTO
Telefono 0824 1909602 - Fax 0824 1909614
e.mail bnic84500g@istruzione.it - bnic84500g@pec.istruzione.it



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca:
Dipartimento Generale per
Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei
fondi strutturali per l'istruzione
e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School

- e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati («limitazione della conservazione»);
- f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).
11. I dati personali raccolti all'interno delle attività del programma potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.
 12. Ulteriori informazioni di carattere generale sul trattamento di dati personali effettuato dall'istituto scolastico sono disponibili nella informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale.
 13. In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta al dirigente scolastico, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.
 14. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati (vedi punto 5) o al Responsabile protezione Dati (vedi punto 6).

Il Dirigente scolastico
Dott.ssa Maria Luisa Fusco
Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 comma 2 del D.Lgs.n.39 del 1993